

CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO



Carta dei Servizi Sanitari



Direzione Tecnica e Sanitaria
Dott. Francesco Greco
Specialista in Ortopedia e Traumatologia

049.680080 | 340.2237025
info@fisio10.it | www.fisio10.it



Carta dei servizi

Sommario dei contenuti

Cos'è la Carta dei Servizi Sanitari	4
Presentazione della struttura	5
Convenzioni	6
Welfare	6
Principi fondamentali	8
I valori imprescindibili sono:	8
Informazioni sui servizi proposti	9
Visite Specialistiche	9
Terapie Manuali	9
Terapie Strumentali	9
Bendaggi	10
Fisioterapia a domicilio	10
Infiltrazioni di PRP (plasma Rico di Piastrine).....	10
Modalità di prenotazione e di accesso alla struttura	11
Orari dello studio	11
Prenotazione e accettazione	11
Accesso alla struttura ambulatoriale	11
Modalità di pagamento	11
Standard di qualità, impegni e programmi	12
Qualità della strumentazione	12
Mantenimento degli standard di qualità della strumentazione	12
Qualità della prestazione e dei servizi	12
Meccanismi di tutela e verifica	13
I diritti del paziente	13
La politica per la qualità	13
La Politica per la Qualità che ne deriva, vede impegnato Centro Medico Fisioterapico Fisio10 a:	13
Richiesta documenti	14

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



Cos'è la Carta dei Servizi Sanitari

È un utile ed efficace strumento di **informazione e tutela dei pazienti** che si recano presso **Centro Medico Fisioterapico Fisio10**. In essa vengono riportati tutti i servizi offerti al pubblico e gli standard minimi di qualità garantiti.

Quanto riportato costituisce un impegno e sancisce in modo inequivocabile l'alleanza terapeutica tra **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** e i suoi pazienti.

La Carta è stata scritta con lo scopo di fornire agli utenti informazioni utili in merito all'organizzazione interna ed alle prestazioni offerte da **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** e di coinvolgere gli stessi utenti verso un rapporto collaborativo che possa garantire uno sviluppo tecnico, organizzativo e professionale finalizzato al miglioramento dei servizi.

La Carta dei Servizi Sanitari permette di valutare la qualità del servizio offerto, verificando la corrispondenza tra quanto espresso in essa ed il trattamento ottenuto

I diritti del paziente

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge, presso **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** si garantiscono spiegazioni chiare e comprensibili riguardo alla valutazione, motivando minuziosamente la necessità di eventuali ulteriori accertamenti o interventi, illustrando allo stesso tempo i vantaggi, gli svantaggi e i rischi sia delle misure proposte che delle alternative, ove possibile.

Ogni dato raccolto o cartella compilata richiederà infatti la sottoscrizione da parte del paziente, al fine di accettare il trattamento dei propri dati al solo ed esclusivo uso diagnostico e terapeutico, o per fini amministrativi. Infine, il paziente è invitato ad esprimere le proprie osservazioni, i propri suggerimenti che possano favorire un miglioramento della struttura al fine di garantire un sempre più alto standard qualitativo.

Misurare la soddisfazione del paziente offre elementi diretti di conoscenza e di aspettativa in base ai quali migliorare i nostri servizi.

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



La politica per la qualità - *Mission*

La mission del Centro Medico Fisioterapico Fisio10 è di offrire alla comunità una vasta gamma di servizi di prevenzione, diagnosi, terapia e monitoraggio clinico, a condizioni economiche accessibili, garantendo la globale presa in carico del Paziente per l'intero iter terapeutico e il miglioramento continuo degli standard qualitativi delle prestazioni, delle pratiche cliniche e delle tecnologie, in un'ottica di eccellenza e di piena soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei propri Utenti e Collaboratori.

La Politica per la Qualità che ne deriva, vede impegnato **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** a:

- Garantire un ottimale rapporto tra risorse previste dalla normativa regionale e risorse impegnate, attività progettata e attività svolte, risultati progettati e risultati ottenuti;
- Mantenere i tempi d'attesa per le prese in carico al minimo possibile, definendo standard aziendali che garantiscano tempi di risposta rapidi;
- Fornire informazioni documentate, corrette e chiare sui servizi offerti mediante la diffusione di una Carta dei Servizi;
- Garantire la sicurezza sia nei confronti degli operatori sia degli utenti, garantendo anche il rispetto dell'ambiente;
- Assicurare che tutte le persone del **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** siano informate e coinvolte nelle attività di miglioramento della Qualità in termini di obiettivi specifici e quantificati;
- Assicurare, attraverso apposite verifiche interne, la continua efficacia del Sistema Qualità;
- Tenere in massima considerazione le indicazioni provenienti dalle Parti Interessate (Pazienti, ASL, Istituzioni, Associazioni di Categoria, etc.), prestando la massima attenzione ai suggerimenti delle stesse ed agli eventuali reclami al fine di mantenerne ed aumentarne il livello di soddisfazione.

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia

Presentazione della struttura

Il **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** è stato costituito nel 2011 per erogare prestazioni fisioterapiche sia in regime privato, sia convenzionate con i fondi di assistenza sanitaria integrativa.

Il **Centro Medico Fisioterapico Fisio 10** risponde ai requisiti strutturali, impiantistici e tecnologici previsti dalle più recenti normative e opera con Autorizzazione sanitaria N. 13/2022.

La struttura è composta da diversi box e da una palestra attrezzata: nei primi si eseguono terapie fisiche, sia strumentali che manuali, mentre nella seconda si eseguono attività di valutazione e riabilitazione motoria.

Il centro presenta inoltre una reception con sala d'attesa per l'accoglienza dei pazienti, un bagno attrezzato per portatori di handicap per i pazienti, tre ambulatori riservati per le visite mediche e due spogliatoi riservati ai pazienti.





Le apparecchiature utilizzate sono tutte marchiate CE e gli apparecchi elettromedicali vengono periodicamente verificati da esperti qualificati.

Direttore Sanitario è il dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia.

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizio di fisioterapia.

Nel rispetto delle prescrizioni normative in materiale di data protection e per assicurare tutti i pazienti che il trattamento dei loro dati personali è effettuato applicando elevati standard di sicurezza, **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** ha provveduto alla nomina del Data Protection Officer e dell'amministratore di sistema.

Convenzioni

Centro Medico Fisioterapico Fisio10 ha definito una particolare collaborazione con Radiologia Medica, struttura di diagnostica per immagini a Padova (presso Villa Ferri), che effettua **Ecografie, Radiografie e Risonanze Magnetiche Articolari**.

Tale partnership permetterà ai pazienti di Fisio10 di usufruire in regime privato delle seguenti **agevolazioni**:

- prenotazione celere grazie a un numero dedicato
- esecuzione e refertazione entro le 48 ore
- tariffario agevolato.

Altre convenzioni attive sono:

- Previmedical
- MetaSalute
- Intesa SanPaolo RBM Salute
- UniSalute
- Fondo Est
- Pronto-Care
- ASSICRE Group
- FASDAC Fondo Assistenza Sanitaria Dirigenti Aziende Commerciali
- Network Poste Protezione
- SANI.IN.VENETO

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



Welfare

Le normative di legge in ambito fiscale (art. 51 del TUIR) permettono alle Aziende un significativo **sgravio fiscale** nel garantire ai **dipendenti** e ai **propri familiari** (art. 12 del TUIR) una **copertura di spese mediche e fisioterapiche**.

Per il **dipendente** che ne usufruisce, il **valore dei beni e servizi** ricevuti “non fa reddito” ed è quindi completamente **detassato**.

Per il **datore di lavoro** che attiva il piano di welfare il vantaggio consiste nella possibilità di **dedurre tutti i costi dei servizi** offerti ai dipendenti dall'imponibile del reddito di impresa.

Fisio10 attiva rapporti con le Aziende e Associazioni sportive e non-profit interessate a questo progetto.

Centro Medico Fisioterapico Fisio10 è iscritto alle seguenti piattaforme welfare

- **Edenred**
- **TreCuori**
- **AON**
- **Welfare 4 You**
- **Poste Welfare Servizi**

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



Principi fondamentali

Il lavoro quotidiano del **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** è basato sui principi dell'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, del rispetto della dignità del Paziente, dell'imparzialità di trattamento e della continuità temporale dei servizi.

I valori imprescindibili sono:

- Conoscenza e competenza professionale da parte di tutti gli specialisti che operano nella struttura;
- Moderna organizzazione manageriale del servizio erogato;
- Attrezzature altamente tecnologiche;
- Attenzione alle necessità individuali del singolo paziente in termini di rapporto interpersonale, chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo al fine di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità della persona che si affida alle cure del **Centro Medico Fisioterapico Fisio10**.

Nell'esercizio della professione, **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** è orientato verso la ricerca del miglioramento della qualità, attraverso un'adeguata organizzazione dei servizi e il continuo aggiornamento professionale.

I *protocolli di controllo* adottati permettono al **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** di valutare le prestazioni e di confrontarle e adeguarle alle normative sanitarie nazionali ed europee.

Centro Medico Fisioterapico Fisio10 interagisce con i propri pazienti per:

- **informare** i pazienti sulle prestazioni dello studio e facilitarne l'accesso, nel pieno rispetto dei diritti dei malati;
- **offrire** soluzioni tempestive ai pazienti con problemi urgenti;
- **comunicare** all'esterno le finalità e le prestazioni dello studio, in nome della massima fruibilità e della trasparenza;
- **fornire** informazioni semplici e chiare nel linguaggio;
- **garantire** la tempestività delle informazioni utili ai pazienti;
- **accogliere** eventuali richiami per disservizi;
- **raccogliere** opinioni sul grado di soddisfazione dei servizi offerti ai fini di un costante miglioramento.

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



Informazioni sui servizi proposti

Visite Specialistiche

Presso il **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** si eseguono le seguenti visite specialistiche:

- Visita Ortopedica
- Visita Ortopedica Pediatrica
- Visita Fisiatrice
- Valutazione Posturale
- Visita Neurologica*
- Visita Otorinolaringoiatrice*

Terapie Manuali

Le terapie manuali sono fondamentali nella cura delle malattie muscolo-scheletriche.

Grazie alle tecniche manuali si può favorire la guarigione di contratture muscolari, articolazioni bloccate, edemi, linfedemi e vizi posturali.

In particolare:

- Massoterapia
- Mobilizzazioni Passive e Attive
- Massaggio con Tecniche Manuali Osteopatiche
- Massaggio Miofasciale
- Linfodrenaggio

Terapie Strumentali

Tramite l'energia fisica, si aumenta o diminuisce il metabolismo delle cellule per favorire la guarigione.

In particolare:

- Laserterapia (inclusa Laserterapia YAG)
- Tecarterapia
- Ultrasuonoterapia
- Magnetoterapia
- Terapia Fisica Vascolare BEMER
- iMRS Prime (Sistema di Medicina Rigenerativa Integrata)
- SIT Sistema Infiltrativo Transdermico
- Elettrostimolazione (Antalgica (TENS), muscolare, per muscoli denervati)

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



Bendaggi

Bendaggi e Taping sono tecniche indicate nella riabilitazione in campo ortopedico, traumatologico e sportivo.

Bendaggi e Taping comprendono l'applicazione di bende elastiche rigide (bendaggio anelastico) o di bende elastiche adesive (taping) su articolazioni e/o muscoli.

Fisioterapia a domicilio

Centro Medico Fisioterapico Fisio10 fornisce il Servizio di Fisioterapia a domicilio utile nei casi in cui la persona non sia in grado di spostarsi.

Infiltrazioni di PRP (Plasma Ricco di Piastrine)

Descrizione del Servizio

Il trattamento con PRP (Plasma Ricco di Piastrine) è una terapia di medicina rigenerativa. Utilizza i fattori di crescita presenti nel sangue del paziente per stimolare la riparazione dei tessuti danneggiati.

Indicazioni Terapeutiche

Il servizio è indicato per la cura di patologie a carico dell'apparato muscolo-scheletrico:

- **Artrosi** del ginocchio, dell'anca e della caviglia.
- **Tendinopatie** croniche (es. tendine d'Achille, cuffia dei rotatori, epicondilite).
- **Lesioni muscolari** e legamentose.

Come si Svolge il Trattamento

Il procedimento si articola in tre fasi consecutive durante la stessa seduta:

1. **Prelievo ematico:** Un normale prelievo di sangue venoso dal braccio del paziente.
2. **Centrifugazione:** Il sangue viene centrifugato per separare e concentrare le piastrine.
3. **Infiltrazione:** Il concentrato ottenuto viene iniettato direttamente nella zona da trattare.

Modalità di Accesso e Requisiti

- **Prescrizione medica:** Il trattamento richiede una valutazione specialistica preventiva (ortopedica o fisiatrica).
- **Esami preliminari:** Il paziente deve esibire un emocromo recente per verificare i livelli di piastrine.
- **Sospensione farmaci:** È necessario sospendere i farmaci antinfiammatori (FANS) nei giorni precedenti la seduta.

Standard di Qualità e Sicurezza

- **Massima biocompatibilità:** Trattamento autologo (sangue proprio), azzera il rischio di rigetto o reazioni allergiche.
- **Sterilità:** Utilizzo esclusivo di kit monouso certificati.
- **Tracciabilità:** Ogni procedura segue i protocolli di sicurezza previsti dalle normative trasfusionali vigenti.

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



Modalità di prenotazione e di accesso alla struttura

Orari dello studio

Centro Medico Fisioterapico Fisio10 riceve solo su appuntamento nei seguenti giorni:

lunedì	8:00 alle 19.30 con orario continuato
martedì	8:00 alle 13:30 – 14:30 alle 19:30
mercoledì	8:00 alle 19.30 con orario continuato
giovedì	8:00 alle 13:30 – 14:30 alle 19:30
venerdì	8:00 alle 19.30 con orario continuato
Sabato e domenica	Chiuso

Per facilitare i pazienti nel percorso terapeutico indicato, lo studio offre la massima disponibilità e flessibilità per i giorni e gli orari delle terapie.

Prenotazione e accettazione

Le prenotazioni per le prestazioni possono essere effettuate telefonicamente ai numeri:

- 049.680080
- 340.2237025

I pazienti possono anche scrivere all'indirizzo e-mail: info@fisio10.it

Al fine di garantire a tutti i Pazienti un servizio ottimale, **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** richiede di avvisare con un preavviso di almeno 24 ore in caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

Accesso alla struttura ambulatoriale

Centro Medico Fisioterapico Fisio10 è situato in Via Guasti 12/h int. 3, al piano rialzato.

I portatori di handicap e gli utenti con difficoltà motorie possono accedere alla struttura direttamente con carrozzina tramite l'ascensore.

Centro Medico Fisioterapico Fisio10 è servito da un parcheggio pubblico gratuito non custodito.

Modalità di pagamento

Le tariffe sono rimosse dietro rilascio di idonea fattura.

I prezzi praticati sono stabiliti dopo accurata valutazione e studio del caso con individuazione del piano terapeutico personalizzato.

I pagamenti possono essere effettuati anche con bancomat, carta di credito, bonifici, assegni o denaro contante

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124

T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it

p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it

Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



Standard di qualità, impegni e programmi

Qualità della strumentazione

Lo studio si avvale dei sistemi tecnologici più avanzati, programmando tempi necessari per eseguire ogni attività specifica o generale.

Mantenimento degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso

Qualità della prestazione e dei servizi

La qualità delle prestazioni e dei servizi è assicurata dall'alta professionalità dei professionisti che operano presso **Centro Medico Fisioterapico Fisio10** ed è assicurata dalla periodica frequenza ai programmi di formazione e aggiornamento.

Lo studio disinfetta lo strumentario, le superfici e i materiali, tramite prodotti idonei allo scopo contenenti almeno il 70° di alcool seguendo protocolli precisi di sanificazione e pulizia affidati a società esterna.

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia



Meccanismi di tutela e verifica

Viene assicurata al paziente ogni informazione circa le terapie da intraprendere, inoltre il paziente viene edotto su ogni genere di conseguenza generata dalle terapie stesse e solo successivamente il paziente è tenuto a dichiarare il proprio consenso alle terapie attraverso la sottoscrizione del *Consenso Informato al Trattamento Fisioterapico*. La sottoscrizione di un **consenso informato** è il presupposto fondamentale per poter espletare ogni intervento.

Inoltre, è stato implementato un Modello Organizzativo Privacy sotto la supervisione del Data Protection Officer esterno, per garantire meccanismi di tutela della privacy di tutti i pazienti. In conformità al GDPR 2016/679, i professionisti sono tenuti alla tutela dei dati sanitari del paziente, garantita inoltre del segreto professionale.

Richiesta documenti

Il paziente, in ogni momento, può richiedere copia della documentazione (cartella clinica) inerente alle terapie eseguite presso lo studio o la restituzione parziale o integrale dei documenti (prescrizione medica, esami diagnostici ecc.) che lo riguardano e lasciati a titolo informativo allo studio.

La restituzione viene garantita al massimo nel giro di giorni 5.

FISIO 10 srl

via Guasti, 12/h int. 3 | Padova 35124
T 049.680080 C 340.2237025 | info@fisio10.it | www.fisio10.it
p. iva - c.f. 04573830280 | rea PD-400858 | fisio10@pec.it
Dir. San. Dott. Francesco Greco Spec. in Ortopedia e Traumatologia